

隱私權政策

本隱私權政策規定，當您使用大倉日航酒店管理公司（2-10-4 Toranomom, Minato-ku, Tokyo, Japan；以下簡稱「我們」）服務時，我們如何蒐集、使用、儲存及以其他方式處理應適用之法令所定義的個人資料或個人數據（以下統稱「個人資料」）。

本隱私權政策第 11 節「地區特別條款」適用於因屬於該地區的居住者或當地法令規定的其他因素而適用該地區法令的情形。如地區特別條款與其他條款之間產生不一致，以地區特別條款的内容為準。

如本隱私權政策的日文版本與其他語言版本存在不一致，除應適用之法令另有強制性規定外，以日文版本為準。

本隱私權政策中的「大倉集團」是指株式會社大倉酒店及[此處](#)所記載的實體。

目錄

1. 蒐集個人資料之類別	1
2. 個人資料的處理目的	3
3. 個人資料的共享	4
4. 國際傳輸	6
5. 個人資料的保存	6
6. 個人資料安全	6
7. 兒童資料	7
8. 隱私權	7
9. 隱私權政策的變更	7
10. 聯絡方式	7
11. 地區特別條款	8
11.8 台灣	8

1. 蒐集個人資料之類別

1.1 我們將從您直接蒐集或從第三方間接蒐集（如適用）以下個人資料。我們蒐集的個人資料，將根據您所使用的服務而有所差異。

類別	詳情	來源
您的身分資料	<ul style="list-style-type: none">• 姓名• 電話號碼• 電子郵件地址• 性別• 國籍• 住址• 年齡	<ul style="list-style-type: none">• 您• 代表您進行預訂、辦理入住手續的人員或您旅行的同行者• 旅行社或其他參與酒店服務的第三方

	<ul style="list-style-type: none"> • 出生日期 • 工作單位 • 護照或政府頒發的其他身分證件資料 	
您在使用我們的服務時登記的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 使用或預訂的服務資料（包括預訂的酒店名稱、預計停留日期、服務方案、使用的設施） • 信用卡號碼等支付相關資料 • 忠誠度計劃相關資料（類別、會員編號、積分記錄等） • 哩程計劃相關資料（類別、會員編號、會員等級） • 緊急聯絡方式 • 是否吸菸 • 過敏資訊 • 飲食偏好 • 與健康狀態或身心障礙相關的資料 • 與您使用服務相關而提供的其他資料 	<ul style="list-style-type: none"> • 您 • 代表您進行預訂、辦理入住手續的人員或您旅行的同行者 • 旅行社或其他參與酒店服務的第三方
與使用服務相關的資料	<ul style="list-style-type: none"> • 服務使用相關資料（包括停留的酒店名稱、停留時間、服務方案、使用的設施） • 與購買和支付相關的資料 • 積分記錄 • 我們透過基於您使用服務的情況所了解的資料（慣用手等） • 溝通記錄 • 其他偏好、要求、意見和反饋 	<ul style="list-style-type: none"> • 您 • 代表您辦理入住手續的人員或您旅行的同行者 • 參與酒店服務的第三方
視訊資料	<ul style="list-style-type: none"> • 透過監視器及其他視訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 您

	監控拍攝的您的影像	
對問卷調查的回答	<ul style="list-style-type: none"> 您透過問卷調查所提供的資料 	<ul style="list-style-type: none"> 您
網站或行動應用程式的資料	<ul style="list-style-type: none"> IP 位址及其他網路識別碼 透過 Cookie 或其他類似技術蒐集的資料（例如與使用我們網站相關的資料） 其他使用記錄（包括瀏覽記錄） 	<ul style="list-style-type: none"> 您 透過該網站或行動應用程式蒐集資料的第三方
與諮詢相關的資料	<ul style="list-style-type: none"> 您透過諮詢所提供的資料（包括通話錄音數據） 	<ul style="list-style-type: none"> 您 代表您進行預訂、辦理入住手續的人員或您旅行的同行者 旅行社或其他參與酒店服務的第三方

1.2 使用我們的服務時，您可以透過包括文字輸入框在內的多種方式，向我們共享「過敏資訊」及「與健康狀態或身心障礙相關的資料」等有關您的偏好、需求或特殊要求的詳情資料。請注意，您透過該等方式自願提供的資料，可能根據應適用之法令被歸類為特種個人資料。我們不會將此類特種個人資料用於行銷或促銷目的。您可以自願選擇是否提供該等資料，您選擇提供的特種個人資料將基於您的同意進行處理。您可以依本隱私權政策第 10 節「聯絡方式」所記載的聯絡方式與我們聯絡，隨時撤回同意。

2. 個人資料的處理目的

2.1 我們出於以下目的處理您的個人資料。

目的	個人資料的類別
為您提供相關服務，包括必要的安保措施和通知、回覆諮詢	<ul style="list-style-type: none"> 您的身分資料 您在使用我們的服務時登記的資料 與使用服務相關的資料 視訊資料 對問卷調查的回答 網站或行動應用程式的資料 與諮詢相關的資料
支付	<ul style="list-style-type: none"> 您的身分資料

	<ul style="list-style-type: none"> • 您在使用我們的服務時登記的資料 • 與使用服務相關的資料
為改善並開發我們和大倉集團的服務及經營戰略（包括問卷調查）	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 • 與使用服務相關的資料 • 對問卷調查的回答 • 網站或行動應用程式的資料 • 與諮詢相關的資料
為透過電子郵件、郵件或線上廣告的方式，向您提供新聞、優惠訊息、促銷訊息及廣告（包括基於對您的興趣和偏好進行個人檔案剖析所得的個性化內容）	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 • 與使用服務相關的資料 • 對問卷調查的回答 • 網站或行動應用程式的資料 • 與諮詢相關的資料
為保護您、我們及大倉集團的利益和法定權利	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 • 與使用服務相關的資料 • 視訊資料 • 對問卷調查的回答 • 網站或行動應用程式的資料 • 與諮詢相關的資料
<ul style="list-style-type: none"> • 為遵守應適用之法令規定的法定義務或監管義務 • 為響應政府或公共機關、執法機關、法院、監管部門或類似機構的要求 	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 • 與使用服務相關的資料 • 視訊資料 • 對問卷調查的回答 • 網站或行動應用程式的資料 • 與諮詢相關的資料

2.2 如我們為履行與您的契約需要蒐集您的個人資料，或依相關法令規定應當蒐集個人資料，則相關個人資料的提供為必需；否則，我們將無法向您提供相應服務。除此以外，所要求提供的其他個人資料均可由您自願選擇是否提供。

2.3 為實現上述目的，我們的網站使用 Cookie 或其他類似技術。關於使用 Cookie 或其他類似技術的詳細資訊，請參閱我們的 Cookie 政策。

3. 個人資料的共享

我們向以下公司、機構或個人共享您的個人資料。

個人資料的接收方	共享的個人資料類別	詳情
----------	-----------	----

大倉集團	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 (不包括過敏資訊及與健康狀態或身心障礙相關的資料) • 與使用服務相關的資料 • 對問卷調查的回答 • 與諮詢相關的資料 	我們為您提供相關服務，改善並開發我們和大倉集團的服務及經營戰略，或保護您、我們及大倉集團的利益和法定權利而向大倉集團共享個人資料。
酒店經營公司	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 (不包括過敏資訊及與健康狀態或身心障礙相關的資料) • 與使用服務相關的資料 • 視訊資料 • 對問卷調查的回答 • 與諮詢相關的資料 	我們為確保您在任何酒店均可享受高品質的服務，我們將向酒店經營公司共享您的個人資料。酒店經營公司作為與我們相互獨立的實體，對被共享的您的個人資料進行處理。但該處理將受到我們為保護您的個人資料而施加的契約上的限制。如您不希望共享您的個人資料，請透過本隱私政策第 10 節「聯絡方式」所記載的聯絡方式與我們聯絡。
業務受託方（服務提供商） 例如：IT 服務提供商（雲服務提供商、數據中心）、支付處理公司、市場行銷或郵件推送服務提供商、客戶服務外部受託方	本隱私政策第 1.1 節所記載的所有個人資料類別	我們為達成本隱私政策第 2.1 節所記載的目的，向業務受託方（服務提供商）共享個人資料。
預訂平台（包括旅行社）	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登記的資料 • 與使用服務相關的資料 • 與諮詢相關的資料 	當您使用預訂平台預訂酒店時，我們為履行預訂契約，可能會向該平台共享您的個人資料。
擁有或管理酒店內設施	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 	根據您的指示，我們可能

<p>(水療中心、餐廳、健身俱樂部和其他商店)的企業或組織</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 您在使用我們的服務時登錄的資料 • 與使用服務相關的資料 • 與諮詢相關的資料 	<p>會向該等企業或組織共享您的個人資料。</p> <p>上述企業或組織作為與我們相互獨立的實體，對您的個人資料進行處理。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 交通服務提供商 • 休閒娛樂機構 • 其他運營設施或提供服務的企業或組織 	<ul style="list-style-type: none"> • 您的身分資料 • 您在使用我們的服務時登錄的資料 • 與使用服務相關的資料 • 與諮詢相關的資料 	<p>根據您的指示，我們可能會向該等企業或組織共享您的個人資料。</p> <p>上述企業或組織作為與我們相互獨立的實體，對您的個人資料進行處理。</p>
<p>政府或公共機關、執法機關、法院、監管部門或類似機構</p>	<p>本隱私權政策第 1.1 節所記載的所有個人資料類別</p>	<p>我們為遵守應適用之法令規定的法定義務或監管義務，響應政府或公共機關、執法機關、法院、監管部門或類似機構的要求，可能會向該等機構共享個人資料。</p>
<p>業務受讓方</p>	<p>本隱私權政策第 1.1 節所記載的所有個人資料類別</p>	<p>在我們合併、收購、重組或出售業務時，全部或部分個人資料可能被揭露或轉移至擬購買方及其顧問。</p>

4. 國際傳輸

基於本隱私權政策所記載的目的，我們可能會將您的個人資料跨國家/地區進行傳輸。對於上述傳輸（尤其是向未達充分性資料保護水準的國家/地區的傳輸），我們會透過歐盟《REGULATION (EU) 2016/679》(GDPR) 下所指定的標準契約條款等適當契約及/或應適用之法令要求的其他措施保障個人資料安全。

5. 個人資料的保存

我們在達成我們的處理目的所必需的期限內保存個人資料。但依法負有保存個人資料義務時，我們將在合理必要的期限內保存。

上述期限屆滿後，或基於其他理由刪除個人資料時，對以電子方式記錄、保管的個人資料將進行不可恢復的銷毀處理；對以紙本方式記錄、保管的個人資料將作粉碎或焚燒處理。

6. 個人資料安全

我們為防止發生個人資料洩漏、滅失、毀損等事件並保護個人資料，採取必要且適當的安全管理措施（包括以下措施），但無法完全保證安全事件絕不會發生。

- 管理性措施：制定資訊安全政策，並對員工進行定期培訓。
- 技術性措施：對儲存個人資料的系統設置存取限制，加密處理，引入安全軟體。
- 物理性措施：對儲存個人資料的房間和設施實施出入限制和上鎖管理。

7. 兒童資料

我們不會有意地從兒童（指依應適用之法令規定，對個人資料處理不具備單獨同意能力的人）蒐集個人資料。如父母或其他監護人擔心兒童未經同意向我們提供了個人資料，請透過本隱私權政策第 10 節「聯絡方式」所記載的聯絡方式與我們聯絡。

8. 隱私權

8.1 根據應適用之法令，您對個人資料享有一定的權利，包括以下權利：

- 請求複製您的個人資料的權利；
- 請求更正、刪除、限制我們處理您的個人資料的權利；
- 透過結構化的、機器可讀的形式，取得一部分您向我們所提供的個人資料的權利；
- 對我們（或第三方）蒐集、處理及使用個人資料（包括直接行銷或以直接行銷為目的的個人檔案剖析）提出異議的權利；
- 在我們取得您的同意的情況下，隨時撤回同意的權利。但撤回同意不影響撤回前已進行的處理活動。

8.2 您可透過本隱私權政策第 10 節「聯絡方式」所記載的聯絡方式與我們聯絡，行使上述權利。上述權利在特定情況下可能受到限制，例如，為滿足您的請求而需要揭露他人的個人資料時，或您請求刪除我們依法負有保存義務或就保存具有充分合法利益的個人資料時。

8.3 如您的疑慮未得到解決，您有權向您居住之地區或相關侵權行為發生地的個人資料保護主管部門提出申訴。

9. 隱私權政策的變更

本隱私權政策將以任何理由隨時更新。我們將另行公告通知您本隱私權政策的變更，如應適用之法令有要求，我們將對該變更徵求您同意。

10. 聯絡方式

如有對本隱私權政策相關的疑問或不明之處，請聯絡：

大倉日航酒店集團訂房中心

[免費電話(僅限日本國內)]0120-00-3741(9:30~17:30<日本標準時間,年末年初、周日和節假日除外>)

電子郵件地址：privacy@okura-nikko.co.jp

如您想行使相關隱私權利，請透過以下方式聯絡。

電子郵件方式：privacy@okura-nikko.co.jp（※請在郵件標題中註明「隱私權行使」）

郵寄方式：No.2 Akiyama Bldg. 2F, 3-6-2 Toranomon, Minato-ku, Tokyo 105-0001 Japan

Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd. Sales & Marketing

（大倉日航酒店管理公司 營業統括部）

11. 地區特別條款

本節規定了在根據您的所在地或居住地或當地法令規定的其他因素而適用各地區法令之情況下，適用於該地區的特別內容。以下條款系對上述各節的補充。

11.8 台灣

我們基於您對本隱私權政策的同意，或依據應適用之法令處理您的個人資料（包括特種個人資料）。